



Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży – oferta dla rodzica

NNW PZU EDUKACJA

Materiały wyłącznie do użytku wewnętrznego.

Spis treści



Ubezpieczenie NNW dziecka

W szkole nie jest obowiązkowe, ale często jest oferowane rodzicom jako ubezpieczenie grupowe.

Można wykupić je także indywidualnie u każdego agenta lub w oddziale:

- w dowolnym momencie roku,
- przy okazji zawierania każdej innej umowy ubezpieczenia – np. majątkowego, komunikacyjnego, turystycznego.

Dlaczego lepiej samemu kupić ubezpieczenie dla swoich dzieci?

- ✓ Można je zawrzeć, w wybranym przez siebie zakresie.
- ✓ Można samemu wybrać pakiet dodatkowych świadczeń.
- ✓ Można samemu określić sumę ubezpieczenia.
- ✓ Można wykupić je jako kolejne ubezpieczenie NNW, niezależnie od polisy zakupionej w szkole.





Komu, dla kogo i kiedy możesz zaproponować ubezpieczenie?



Ubezpieczyć można każde dziecko, ucznia czy studenta do 25. roku życia.



Ubezpieczającym może być rodzic, opiekun prawny, babcia albo dziadek, a nawet sąsiadka albo sąsiad.

Gdzie i kiedy działa **ochrona ubezpieczeniowa**?



Ubezpieczenie działa **24 godziny na dobę przez cały rok** – w domu, w szkole, w drodze, na zajęciach pozalekcyjnych, a także podczas wakacji, ferii, świąt, wyjazdów na kolonie, obozy czy wycieczki szkolne.



Ponosimy odpowiedzialność za **wypadki powstałe w wyniku uprawiania sportów**, w szkole i poza nią. **Pamiętaj – jeśli dziecko uprawia sport „zawodowo”*, zaproponuj ubezpieczenie PZU NNW Sport.**



Ochrona działa **na całym świecie.**

*Zawodowe uprawianie sportu oznacza otrzymywanie za nie wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrot kosztów (w postaci diet lub zasiłków) związanych z uprawianiem sportu.

Jaki jest zakres ochrony w wariancie II Bis?

Świadczenia za:

- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu spowodowany zawałem serca, krwotokiem śródczaszkowym lub poważnym uszkodzeniem ciała,
- ✓ śmierć na terenie placówki – podwójna wysokość sumy ubezpieczenia (200% sumy ubezpieczenia),
- ✓ koszty nabycia środków pomocniczych,
- ✓ koszty przeszkolenia zawodowego,
- ✓ śmierć z powodu sepsy,
- ✓ usługi powypadkowe typu assistance na terytorium Polski.

Świadczenia za sam fakt wystąpienia zdarzenia w postaci:


- ✓ trwałego uszkodzenia ciała,
- ✓ złamania kości lub zwichnięcia stawów ,
- ✓ wstrząśnienia mózgu (warunek hospitalizacja),
- ✓ pogryzienia, pokąsania, ugryzienia np. przez pszczołę, osę, kleszcza, psa itp. (warunek hospitalizacja),
- ✓ oparzenia i odmrożenia,
- ✓ nagłego zatrucia gazami, substancjami i produktami chemicznymi (warunek hospitalizacja),
- ✓ porażenia prądem, piorunem (warunek hospitalizacja).

Ryzyka dodatkowe do wyboru:

- ✓ zwrot kosztów leczenia, w tym rehabilitacji,
- ✓ poważne zachorowanie,
- ✓ dieta szpitalna – za pobyt spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✓ dieta szpitalna – za pobyt spowodowany chorobą,
- ✓ ryczałt za niezdolność do nauki,
- ✓ zwrot kosztów dostosowania mieszkania,
- ✓ śmierć przedstawiciela ustawowego,
- ✓ wystąpienie sepsy,
- ✓ śmierć ubezpieczonego spowodowana nowotworem złośliwym,
- ✓ amputacja u dziecka kończyny lub jej części spowodowana nowotworem złośliwym,
- ✓ śmierć ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego – świadczenie dodatkowe, poza świadczeniem za śmierć spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem.


Wyплата świadczenia po szkodzie – dla wariantu II Bis

Przykładowe świadczenia – zależnie od zakresu ubezpieczenia.

 Zdarzenie – złamanie nogi	Świadczenia
Zaistnienie zdarzenia	Wyplacimy świadczenie w wysokości równej procentowi sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – zgodnie z tabelą nr 5 w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), np. przy otwartym złamaniu w obrębie stopy z wyłączeniem kości palców wyplacimy 4% sumy ubezpieczenia.
Zwrot kosztów leczenia	Wyplacimy świadczenie do wysokości poniesionych kosztów – maksymalnie do wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, np. zwrócimy koszty wizyty u chirurga, badania RTG, założenia gipsu.
Rehabilitacja	Wyplacimy świadczenie do wysokości poniesionych kosztów – maksymalnie do wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, np. zwrócimy koszty zabiegów rehabilitacyjnych w ramach leczenia.
Zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych	Zwrócimy poniesione koszty do wysokości 25% sumy ubezpieczenia za świadczenia podstawowe, np. zwrócimy koszty zakupu kul.
Dieta za pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	Wyplacimy świadczenie za każdy dzień pobytu w szpitalu, jeśli pobyt ten trwa min. 3 dni, maksymalnie za 60 dni.
Ryczałt za niezdolność do nauki	Wyplacimy świadczenie za każdy dzień niezdolności do nauki, jeśli niezdolność trwa nieprzerwanie dłużej niż 14 dni – maksymalnie za 180 dni.
Assistance	Zorganizujemy i opłacimy usługi powypadkowe typu assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, np.: <ul style="list-style-type: none">• dostawę do domu drobnego sprzętu rehabilitacyjnego lub medycznego,• rehabilitację.


Wyплата świadczenia po szkodzie – dla wariantu II Bis


Przykładowe świadczenia – zależnie od zakresu ubezpieczenia.

 Zdarzenie – wstrząśnienie mózgu spowodowane wypadkiem na rowerze, które wymaga pobytu w szpitalu	Świadczenia
Zaistnienie zdarzenia	Wyplacimy świadczenie w wysokości równej procentowi sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – zgodnie z tabelą nr 8 w OWU – zależnie od długości pobytu w szpitalu.
Zwrot kosztów leczenia	Wyplacimy świadczenie do wysokości poniesionych kosztów – maksymalnie do wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, np. zwrócimy koszty wizyty u neurologa, tomografii komputerowej głowy.
Dieta za pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem	Wyplacimy świadczenie za każdy dzień pobytu w szpitalu, jeśli pobyt ten trwa min. 3 dni – maks. za 60 dni.
Ryczałt za niezdolność do nauki	Wyplacimy świadczenie za każdy dzień niezdolności do nauki, jeśli niezdolność trwa nieprzerwanie dłużej niż 14 dni – maksymalnie za 180 dni.
Assistance	Zorganizujemy i opłacimy usługi powypadkowe typu assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, np. prywatne lekcje dla dziecka, jeśli z powodu wypadku ubezpieczeniowego nie może uczęszczać do szkoły dłużej niż 10 dni od dnia zajścia tego wypadku (maks. z 2 wybranych przedmiotów, do kwoty 400 zł).

Wyплата świadczenia po szkodzie – dla wariantu II Bis

Przykładowe świadczenia – zależnie od zakresu ubezpieczenia.

 Zdarzenie – złamanie zęba stałego	Świadczenia
Zaistnienie zdarzenia	Wyplacimy świadczenie w wysokości równej procentowi sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia – zgodnie z tabelą nr 5 w OWU – 0,5% za każdy złamany ząb stały.
Zwrot kosztów leczenia	Wyplacimy świadczenie do wysokości poniesionych kosztów – maks. do wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, np. w uzasadnionych przypadkach zwrócimy koszty zakupu środków przeciwbólowych.
Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych	Zwrócimy koszty związane z niezbędnymi wydatkami poniesionymi na środki pomocnicze.
Assistance	Zorganizujemy i opłacimy usługi powypadkowe typu assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, np. w uzasadnionych przypadkach dostawę do domu leków przepisanych przez lekarza.



**Jak rozmawiać
z rodzicem i jak
radzić sobie z jego
wątpliwościami?**



Scenariusz rozmowy

Każda okazja jest dobra, by rozpocząć z klientem rozmowę o ubezpieczeniu jego dzieci od następstw nieszczęśliwych wypadków, np. jeśli Twój klient umówił się na spotkanie lub przyszedł do oddziału w sprawie wznowienia ubezpieczenia swojego samochodu, mieszkania, domu czy ubezpieczenia wyjazdu na wakacje albo wpłaty kolejnej raty.

Zawsze warto zapytać klienta, czy ma dzieci i w jakim są wieku (szkolnym, przedszkolnym).

Przygotowanie oferty w systemie i przedstawienie jej klientowi zajmie Ci tylko 5–7 minut.



Dlaczego pyta mnie Pan/Pani o dzieci?



Pytam, ponieważ chciałbym/chciałabym przedstawić Panu/Pani propozycję naszego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków przeznaczonego specjalnie dla dzieci i młodzieży. Dzięki temu ubezpieczeniu Pana/Pani dzieci skorzystają z ochrony ubezpieczeniowej i pomocy PZU w razie nieszczęśliwego wypadku.



Co mi daje ubezpieczenie NNW dla dzieci?



Ubezpieczenie to przede wszystkim pomoc finansowa, dzięki której będzie Pan/Pani mógł zrekompensować poniesione wydatki. Służą temu świadczenia powypadkowe, m.in. zwrot kosztów leczenia, transportu

medycznego, kosztów wizyt lekarskich i badań, kosztów zakupu leków, kosztów rehabilitacji. Jeśli dojdzie do określonego zdarzenia, ubezpieczony albo uprawniony otrzymuje również rekompensatę pieniężną związaną z wystąpieniem zdarzenia.



Nie mam pieniędzy na ubezpieczenie.



Rozumiem, proszę jednak pamiętać, że koszt ubezpieczenia to kilkadziesiąt złotych rocznie, a koszt leczenia w razie wypadku może wynieść nawet kilka tysięcy złotych.



Moje dziecko ma już ubezpieczenie w przedszkolu/szkole/zakładzie pracy. Czy ono nie jest obowiązkowe?



Ubezpieczenie NNW zawierane w przedszkolu/szkole/zakładzie pracy nie jest ubezpieczeniem obowiązkowym, często też nie gwarantuje szerokiej ochrony i obejmuje tylko jej podstawowy zakres, przeważnie trwały uszczerbek na zdrowiu i assistance – bez zwrotu kosztów leczenia czy rehabilitacji i bez diety szpitalnej. Zawsze doradzamy naszym klientom, aby oprócz ubezpieczenia dziecka w przedszkolu/szkole/zakładzie pracy zawierali indywidualne ubezpieczenie NNW, które zapewni pełną ochronę. Dodatkowo, gdy posiadamy więcej niż jedną polisę NNW, jeśli dojdzie do wypadku, można otrzymać odszkodowanie z tytułu każdej polisy, której zakres obejmuje dane zdarzenie.




W razie potrzeby skorzystam z ubezpieczenia grupowego.




Tak, jednak polisa zakupiona w szkole i indywidualna nie wykluczają się nawzajem, a w razie wypadku dziecko otrzyma świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku z każdej z nich. Często suma ubezpieczenia grupowego nie pokrywa wydatków związanych z leczeniem albo pokrywa tylko ich część, bo szkoła najczęściej wybiera tylko podstawowy zakres ochrony, aby każdego rodzica było na nią stać. Ponadto, szkoła wcale nie ma obowiązku zawarcia ubezpieczenia, tak naprawdę nikt lepiej nie zadba o ochronę dziecka niż rodzic.




Czy mogę opłacać składki miesięcznie?



Składkę można opłacać w 2 albo 4 ratach w ciągu roku albo co miesiąc.




Wszyscy w rodzinie jesteśmy zdrowi, nikt nigdy nie chorował, zdarzają się tylko zwykłe przeziębienia.



Tak naprawdę dziecko jest narażone na szereg niebezpieczeństw – ukąszenie, pogryzienie, upadek z roweru czy ułamanie zęba. Nasze ubezpieczenie dla dzieci może obejmować nie tylko poważne zachorowania. W razie nieszczęśliwego wypadku koszty mogą być o wiele wyższe. Ubezpieczenie działa zarówno w Polsce, jak i za granicą. W razie złamania nogi zapewnimy transport do lekarza na terenie Polski i pokryjemy koszty założenia gipsu.



Zaproponuj klientowi rozszerzenie ochrony o dodatkowe ryzyka.



Może Pan/Pani rozszerzyć zakres ubezpieczenia o pobyt w szpitalu związany z chorobą. Wyplacimy dietę szpitalną, jeśli Pana/Pani dziecko będzie przebywać w szpitalu przez minimum 6 dni.

Usługi powypadkowe typu assistance na terytorium Polski

Szeroki zakres świadczeń typu assistance jest stałym elementem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków bez względu na zakres oraz wysokość sumy ubezpieczenia i nie wymaga dodatkowej składki.

Pomoc medyczna	<ul style="list-style-type: none">• wizyta lekarza w miejscu pobytu ubezpieczonego• wizyta ubezpieczonego u lekarza w placówce medycznej• transport medyczny• wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu ubezpieczonego	łączna kwota 2000 zł na każdy nieszczęśliwy wypadek
Pomoc rehabilitacyjna i pielęgnacyjna	• organizacja procesu rehabilitacji	do 500 zł na każdy wypadek
	<ul style="list-style-type: none">• dostawa drobnego sprzętu rehabilitacyjnego lub medycznego• dostarczenie do miejsca pobytu leków przepisanych przez lekarza	do 300 zł na każdy wypadek
	• domowa opieka pielęgnarska po pobycie w szpitalu, który trwał dłużej niż 2 dni	do 1000 zł na każdy wypadek
Pomoc psychologa	pomoc psychologa	do 1500 zł na każdy wypadek dla każdej osoby uprawnionej do skorzystania z tej pomocy
Lekcje prywatne	dla uczniów szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych (z wyłączeniem uczniów szkół policealnych) – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku uczeń nie może uczęszczać do szkoły dłużej niż 10 dni od dnia wypadku, PZU organizuje i pokrywa koszty indywidualnych korepetycji z wybranych przedmiotów (maksymalnie 2) wchodzących w zakres programu nauczania szkoły	do 400 zł na każdy nieszczęśliwy wypadek

DZIĘKUJEMY



Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU SA, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia NNW PZU Edukacja, dostępnych na pzu.pl, w placówkach PZU SA lub u naszych agentów.